Euro Nexus s.r.o.
Latrán 680, 382 32 Velešín
Česká republika

IČO: 24941921
DIČ: CZ24941921

Datová schránka:
295dnjk

Euro Nexus s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Pro vnitrostátní a mezinárodní silniční nákladní dopravu, spedici, automobilový průmysl a přepravu nebezpečných věcí ADR

Tyto všeobecné obchodní a přepravní podmínky upravují smluvní vztahy společnosti Euro Nexus s.r.o. s obchodními partnery (B2B) v České republice a Evropské unie.

Podmínky jsou určeny především pro spolupráci s transportními a spedičními společnostmi, výrobními podniky, automobilovým průmyslem, včetně přeprav ADR.

ČLÁNEK I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní a přepravní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností Euro Nexus s.r.o. (dále jen „Euro Nexus“) a jejími obchodními partnery při poskytování silniční nákladní dopravy, zasílatelských a souvisejících logistických služeb.

1.2. VOP se vztahují zejména na:

a) vnitrostátní a mezinárodní silniční nákladní přepravu;

b) expresní a časově kritické přepravy;

c) přepravu automobilových dílů, výrobních komponentů a průmyslového materiálu;

d) přepravu nebezpečných věcí podle ADR;

e) obstarání přepravy prostřednictvím smluvních dopravců;

f) další služby výslovně sjednané mezi smluvními stranami.

1.3. VOP jsou určeny výhradně pro smluvní vztahy mezi podnikateli v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

1.4. VOP tvoří součást smlouvy, pokud na ně bylo při jejím uzavírání řádně odkázáno a byly druhé straně zpřístupněny způsobem odpovídajícím příslušným právním předpisům.

1.5. Přednost před těmito VOP mají kogentní právní předpisy, přímo použitelné předpisy Evropské unie a závazná ustanovení příslušných mezinárodních úmluv.

1.6. Odchylná ujednání uvedená ve výslovně odsouhlasené individuální smlouvě nebo objednávce mají přednost před těmito VOP.

1.7. Obchodní podmínky objednatele se použijí pouze v rozsahu, v jakém byly společností Euro Nexus výslovně přijaty. Samotné zaslání objednávky s odkazem na podmínky objednatele neznamená jejich automatické přijetí.

ČLÁNEK II. UZAVŘENÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

2.1. Objednávky přepravy lze předávat prostřednictvím elektronické pošty, elektronických přepravních platforem nebo jiným předem dohodnutým způsobem.

2.2. Objednávka musí obsahovat zejména:

a) identifikaci objednatele, odesílatele a příjemce;

Euro Nexus s.r.o.
Latrán 680, 382 32 Velešín
Česká republika

IČO: 24941921
DIČ: CZ24941921

Datová schránka:
295dnjk

b) přesná místa a termíny nakládky a vykládky;

c) druh, množství, hmotnost a rozměry zásilky;

d) počet a typ přepravních jednotek;

e) požadovaný typ vozidla a zvláštní vybavení;

f) dohodnutou cenu a měnu;

g) informace o nebezpečném zboží a zvláštních požadavcích;

h) kontaktní osoby pro nakládku a vykládku.

2.3. Smlouva vzniká přijetím objednávky společností Euro Nexus nebo jiným právně účinným způsobem.

2.4. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých údajů.

2.5. Změny potvrzené objednávky vyžadují souhlas obou smluvních stran. Pokud změna ovlivní cenu, trasu, časovou náročnost nebo požadavky na vozidlo, může Euro Nexus navrhnout odpovídající úpravu přepravného.

2.6. Euro Nexus může odmítnout objednávku, jejíž provedení by bylo v rozporu s právními předpisy, technickými možnostmi vozidla, bezpečnostními požadavky nebo oboustranně neodsouhlasené změně objednávky.

ČLÁNEK III. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

3.1. Objednatel je povinen předat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k bezpečnému a řádnému provedení přepravy.

3.2. Objednatel zajistí, aby zásilka byla připravena v dohodnutém termínu a odpovídala potvrzené objednávce.

3.3. Objednatel odpovídá za vhodnost balení, správnost označení a poskytnutí nezbytných dokladů v rozsahu povinností, které mu ukládají právní předpisy a smlouva.

3.4. Objednatel zajistí potřebnou součinnost odesílatele a příjemce, zejména při nakládce, vykládce, přístupu do areálů a potvrzování přepravních dokladů. Dále zajistí možnost bezproblémového příjezdu vozidla k místu nakládky nebo vykládky, aniž by firma Euro Nexus musela v daném místě a čase řešit dopravní situaci, vzniklou s nakládkou a vykládkou zboží objednatele.

3.5. Objednatel je povinen předem upozornit na veškeré zvláštní vlastnosti zásilky, které mohou ovlivnit bezpečnost přepravy, manipulaci nebo vhodnost vozidla.

3.6. Objednatel odpovídá za škodu a účelně vynaložené náklady způsobené porušením svých smluvních povinností v rozsahu příslušných právních předpisů.

ČLÁNEK IV. PRÁVA A POVINNOSTI EURO NEXUS

4.1. Euro Nexus se zavazuje provádět nebo obstarávat přepravu s odbornou péčí, v souladu s potvrzenou objednávkou a příslušnými právními předpisy.

4.2. Při přepravě vlastními vozidly zajistí Euro Nexus vozidlo odpovídající sjednaným požadavkům, jeho technickou způsobilost a potřebná oprávnění.

4.3. Euro Nexus zajistí, aby řidiči splňovali příslušné požadavky na odbornou způsobilost a aby byly dodržovány předpisy upravující dobu řízení, přestávky a odpočinek.

Euro Nexus s.r.o.
Latrán 680, 382 32 Velešín
Česká republika

IČO: 24941921
DIČ: CZ24941921

Datová schránka:
295dnjk

4.4. Euro Nexus je oprávněna využít k provedení přepravy smluvního dopravce, pokud tomu nebrání výslovná smluvní dohoda nebo právní předpis. Tím není dotčena její odpovědnost podle příslušného smluvního a právního režimu.

4.5. V případě nepředvídané překážky Euro Nexus bez zbytečného odkladu informuje objednatele a vyžádá si potřebné pokyny, pokud to okolnosti vyžadují.

4.6. Euro Nexus je oprávněna odmítnout převzetí zásilky, pokud je zjevně nevhodně zabalena, neodpovídá objednávce nebo její převzetí či přeprava představuje nepřijatelné bezpečnostní nebo právní riziko.

ČLÁNEK V. NAKLÁDKA, VYKLÁDKA A ZAJIŠTĚNÍ NÁKLADU

5.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, nakládku provádí odesílatel a vykládku příjemce.

5.2. Objednatel zajistí, aby osoby provádějící manipulaci měly odpovídající vybavení a odbornou způsobilost.

5.3. Náklad musí být uložen a zajištěn v souladu s právními předpisy, technickými požadavky a povahou zásilky.

5.4. Euro Nexus zajistí splnění povinností dopravce a řidiče při kontrole uložení a zajištění nákladu v rozsahu, který jim ukládají příslušné předpisy.

5.5. Řidič je oprávněn požadovat odstranění zjevně nebezpečného způsobu naložení nebo zajištění nákladu.

5.6. Překročení největší povolené hmotnosti vozidla, zatížení náprav nebo jiných technických limitů není přípustné ani na výslovný pokyn objednatele.

5.7. Manipulace pomocí hydraulického čela, vysokozdvižného vozíku nebo jiného zařízení je součástí přepravy pouze tehdy, byla-li sjednána a jsou-li splněny podmínky jejího bezpečného provedení.

5.8. V případě odmítnutí nakládky z bezpečnostních důvodů bude další postup dohodnut s objednatelem. Náklady způsobené porušením povinností objednatele lze účtovat v prokazatelné a přiměřené výši.

ČLÁNEK VI. PŘEPRAVA AUTOMOBILOVÝCH DÍLŮ A PRŮMYSLOVÝCH KOMPONENTŮ

6.1. Přeprava automobilových dílů a výrobních komponentů může podléhat zvláštním požadavkům objednatele, zejména na čistotu vozidla, způsob manipulace, sledování zásilky a dodržení časového okna.

6.2. Objednatel musí předem sdělit požadavky na:

a) přepravní obaly a jejich stohovatelnost;

b) ochranu před vlhkostí, prachem a mechanickým poškozením;

c) zákaz překládky nebo společné přepravy s jiným nákladem;

d) manipulaci s vratnými obaly;

e) evidenci sériových čísel nebo identifikaci výrobních šarží;

f) dodržení režimu Just-in-Time nebo Just-in-Sequence.

6.3. Požadavky podle předchozího odstavce jsou pro Euro Nexus závazné v rozsahu, v jakém je výslovně přijala.

6.4. Objednatel je povinen upozornit na citlivé komponenty, elektronické součástky, baterie a výrobky vyžadující zvláštní přepravní režim.

Euro Nexus s.r.o.
Latrán 680, 382 32 Velešín
Česká republika

IČO: 24941921
DIČ: CZ24941921

Datová schránka:
295dnjk

6.5. Vratné obaly, palety a speciální přepravní konstrukce se evidují a vyměňují pouze na základě sjednaného režimu, který je uveden v objednávce. Pojem “Kein Tausch” a podobná slovní spojení, shodného významu, jsou brána jako všechny vratné obaly, palety a speciální přepravní konstrukce bez zpětného oběru.

6.6. Smluvní odpovědnost za zastavení výrobní linky, přerušení výroby, ušlý zisk nebo jiné následné hospodářské ztráty nevzniká automaticky samotným sjednáním termínu dodání. Případná zvláštní odpovědnost musí být výslovně sjednána v mezích příslušných právních předpisů.

6.7. Pokud objednatel požaduje dodání v přesně určeném časovém okně, musí být tento požadavek potvrzen před zahájením přepravy.

ČLÁNEK VII. EXPRESNÍ A ČASOVĚ KRITICKÉ PŘEPRAVY

7.1. Expresní přepravou se rozumí přeprava, u níž byl výslovně sjednán přednostní režim, individuální organizace nebo zvláštní časový požadavek.

7.2. Termíny nakládky a vykládky musí být uvedeny v objednávce a potvrzeny společností Euro Nexus.

7.3. Objednatel bere na vědomí, že dodržení termínu může být ovlivněno dopravními omezeními, počasím, bezpečnostními kontrolami a dalšími okolnostmi.

7.4. Euro Nexus není povinna dodržet pokyn, jehož splnění by vyžadovalo porušení právních předpisů nebo ohrožení bezpečnosti silničního provozu.

7.5. Pokud vznikne okolnost ohrožující sjednaný termín, Euro Nexus informuje objednatele bez zbytečného odkladu.

7.6. Odpovědnost za prodlení se řídí příslušným právním režimem a případnými platnými individuálními ujednáními.

ČLÁNEK VIII. PŘEPRAVA NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ ADR

8.1. Euro Nexus přijímá k přepravě pouze nebezpečné věci, jejichž přeprava je právně přípustná a pro které jsou splněny požadavky na vozidlo, řidiče, vybavení a způsob přepravy.

8.2. Každá přeprava ADR podléhá předchozímu posouzení a výslovnému potvrzení společností Euro Nexus.

8.3. Objednatel musí před přijetím objednávky poskytnout zejména:

a) UN číslo a oficiální pojmenování pro přepravu;

b) třídu nebezpečnosti a případná vedlejší nebezpečí;

c) obalovou skupinu, je-li přidělena;

d) počet a druh kusů;

e) celkové množství a množství rozhodné pro příslušný režim ADR;

f) případná zvláštní ustanovení, omezení a požadavky;

g) informace potřebné k posouzení společné nakládky a případných omezení trasy.

8.4. Odesílatel, dopravce, příjemce, balič, nakládce a další účastníci přepravy plní povinnosti, které jim ukládá ADR a příslušné vnitrostátní předpisy. Smluvní ujednání nemůže tyto zákonné povinnosti vyloučit.

Euro Nexus s.r.o.
Latrán 680, 382 32 Velešín
Česká republika

IČO: 24941921
DIČ: CZ24941921

Datová schránka:
295dnjk

8.5. Objednatel zajistí, aby odesílatel splnil povinnosti týkající se klasifikace, balení, označení a dokumentace nebezpečných věcí.

8.6. Euro Nexus zajistí povinnosti dopravce, včetně odpovídajícího vybavení vozidla, kvalifikace řidiče a dalších požadavků podle konkrétního režimu přepravy.

8.7. Přeprava nebezpečných věcí v kusech se uskutečňuje pouze v rozsahu schváleném společností Euro Nexus.

8.8. Pokud objednatel poskytne nesprávné nebo neúplné údaje, Euro Nexus je oprávněna přepravu odmítnout nebo přerušit a požadovat náhradu prokazatelných nákladů a škody, za které objednatel odpovídá.

8.9. Objednatel je povinen bezodkladně upozornit na změnu klasifikace, množství nebo jiných bezpečnostně významných údajů.

8.10. Při mimořádné události jsou účastníci přepravy povinni postupovat podle příslušných bezpečnostních předpisů a pokynů oprávněných orgánů.

8.11. Přeprava ADR se neprovádí, pokud nejsou splněny všechny použitelné bezpečnostní a právní požadavky.

ČLÁNEK IX. PŘEPRAVNÍ DOKUMENTACE

9.1. Objednatel zajistí předání všech dokladů potřebných k řádnému provedení přepravy.

9.2. Podle povahy přepravy se jedná zejména o nákladní list CMR, dodací list, balicí list, dokumentaci ADR, celní dokumentaci a další požadované doklady.

9.3. Objednatel odpovídá za správnost údajů v dokumentech, které poskytuje nebo jejichž vyhotovení je jeho povinností.

9.4. Euro Nexus zajistí potvrzení převzetí a předání zásilky v rozsahu odpovídajícím skutečnému průběhu přepravy.

9.5. Elektronické dokumenty a elektronické potvrzení doručení lze používat, pokud to umožňují příslušné předpisy a smluvní dohoda.

9.6. Pokud příjemce odmítne potvrdit doručení, Euro Nexus tuto skutečnost zaznamená a informuje objednatele.

ČLÁNEK X. PŘEPRAVNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1. Cena přepravy se sjednává individuálně v potvrzené objednávce.

10.2. Není-li uvedeno jinak, sjednaná cena nezahrnuje DPH, pokud se podle příslušných daňových předpisů uplatňuje.

10.3. Cena vychází z údajů uvedených v objednávce a předpokládaných podmínek jejího provedení.

10.4. Dodatečné náklady vzniklé změnou objednávky, mimořádným čekáním, dodatečnou manipulací nebo jinými okolnostmi, za které odpovídá objednatel, lze účtovat v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy.

10.5. Není-li individuálně sjednáno jinak, splatnost faktury činí 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.

10.6. Při prodlení s úhradou má Euro Nexus právo požadovat zákonný úrok z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky v zákonném rozsahu.

10.7. Reklamace přepravy sama o sobě nezakládá právo objednatele zadržet úhradu celé faktury. Tím nejsou dotčena jeho zákonná práva, včetně případného započtení.

Euro Nexus s.r.o.
Latrán 680, 382 32 Velešín
Česká republika

IČO: 24941921
DIČ: CZ24941921

Datová schránka:
295dnjk

10.8. Při opakovaném nebo závažném prodlení s úhradou může Euro Nexus u dalších objednávek požadovat platbu předem nebo přiměřené zajištění.

ČLÁNEK XI. ČEKACÍ DOBY A ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

11.1. Není-li v potvrzené objednávce sjednáno jinak, zahrnuje přepravné čekací dobu v délce 30 minut při nakládce a 30 minut při vykládce zdarma.

11.2. Po překročení bezplatné čekací doby je Euro Nexus s.r.o. oprávněna účtovat objednateli poplatek ve výši 50 EUR za každou další započatou hodinu čekání, pokud je zdržení přičitatelné objednateli, odesílateli nebo příjemci.

11.3. Čekání musí být doloženo dostupnými záznamy, například potvrzením o příjezdu, přepravní dokumentací nebo elektronickou komunikací.

11.4. Zruší-li objednatel potvrzenou přepravu, má Euro Nexus právo na náhradu účelně vynaložených nákladů a případných dalších nároků vyplývajících ze smlouvy a použitelného práva.

11.5. Konkrétní storno poplatek lze sjednat individuálně v objednávce nebo rámcové smlouvě.

11.6. Pokud se objednatel rozhodne změnit místo nakládky nebo vykládky, bude případné navýšení ceny odsouhlaseno před provedením změny.

ČLÁNEK XII. ODPOVĚDNOST ZA ZÁSILKU

12.1. Odpovědnost Euro Nexus za ztrátu, poškození zásilky a prodlení se řídí právním režimem použitelným na konkrétní přepravu.

12.2. U mezinárodní silniční přepravy, na kterou se vztahuje Úmluva CMR, se odpovědnost posuzuje podle této úmluvy.

12.3. U české vnitrostátní silniční nákladní přepravy se uplatní příslušná ustanovení českého práva včetně § 9a zákona č. 111/1994 Sb.

12.4. Při samostatném obstarání přepravy se odpovědnost zasílatele řídí příslušnou zasílatelskou smlouvou a použitelnými právními předpisy.

12.5. Euro Nexus odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném příslušným právním režimem, včetně jeho pravidel o zproštění odpovědnosti a omezení náhrady.

12.6. Je-li použitelná Úmluva CMR, uplatní se její pravidla pro výpočet náhrady škody a případná omezení odpovědnosti.

12.7. Vyšší hodnota zásilky uvedená v obchodní dokumentaci sama o sobě neznamená sjednání vyššího limitu odpovědnosti.

12.8. Zvláštní zájem na dodání nebo deklarovaná hodnota zásilky musí být sjednány způsobem a za podmínek přípustných podle použitelného práva.

12.9. Žádné ustanovení těchto VOP nevylučuje ani neomezuje odpovědnost v případech, kdy to právní předpisy nebo příslušná mezinárodní úmluva nepřipouštějí.

Euro Nexus s.r.o.
Latrán 680, 382 32 Velešín
Česká republika

IČO: 24941921
DIČ: CZ24941921

Datová schránka:
295dnjk

ČLÁNEK XIII. POJIŠTĚNÍ

13.1. Euro Nexus zajistí pojištění odpovědnosti dopravce nebo zasílatele odpovídající povaze poskytovaných služeb a sjednanému rozsahu pojistného krytí.

13.2. Pojištění odpovědnosti dopravce není totožné s pojištěním zásilky na její plnou obchodní hodnotu.

13.3. Objednatel je povinen předem upozornit na zásilku mimořádné hodnoty nebo zásilku vyžadující zvláštní pojistné krytí.

13.4. Pojištění zásilky na její plnou hodnotu Euro Nexus obstará pouze na základě výslovné dohody.

13.5. Objednatel je povinen poskytnout pravdivé údaje potřebné k posouzení pojistného rizika.

13.6. Euro Nexus neodpovídá za rozsah pojistného plnění nad rámec svých zákonných a smluvních povinností.

ČLÁNEK XIV. REKLAMACE A ŠKODNÍ UDÁLOSTI

14.1. Při zjištění ztráty nebo poškození zásilky je oprávněná osoba povinna postupovat podle příslušných právních předpisů a přepravních dokumentů.

14.2. Zjevné poškození nebo chybějící část zásilky musí být zaznamenány při převzetí způsobem odpovídajícím použitelnému právnímu režimu.

14.3. Skryté poškození a reklamace prodlení se oznamují ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy.

14.4. Reklamace se zasílají na e-mail office@euro-nexus.com.

14.5. K reklamaci je vhodné přiložit objednávku, přepravní doklady, fotodokumentaci, doklad o hodnotě zásilky a vyčíslení požadované náhrady.

14.6. Euro Nexus poskytne přiměřenou součinnost při šetření škodní události.

14.7. Smluvní strany se zavazují přijmout přiměřená opatření k omezení další škody.

ČLÁNEK XV. PŘEKÁŽKY PŘEPRAVY A MIMOŘÁDNÉ OKOLNOSTI

15.1. Při vzniku překážky přepravy Euro Nexus postupuje podle příslušných právních předpisů a informuje objednatele, jakmile je to za daných okolností možné.

15.2. Za mimořádné okolnosti mohou být podle konkrétní situace považovány zejména přírodní katastrofy, závažné dopravní uzávěry, válečné události nebo opatření veřejné moci.

15.3. Samotný vznik mimořádné okolnosti automaticky nezbavuje Euro Nexus odpovědnosti.

15.4. Zproštění odpovědnosti je možné pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky příslušného právního režimu.

15.5. Pokud překážka znemožňuje pokračování přepravy, budou další pokyny a náklady řešeny podle smlouvy a použitelných právních předpisů.

ČLÁNEK XVI. MLČENLIVOST A OCHRANA OBCHODNÍCH INFORMACÍ

16.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o neveřejných obchodních informacích získaných v souvislosti se spoluprací.

Euro Nexus s.r.o.
Latrán 680, 382 32 Velešín
Česká republika

IČO: 24941921
DIČ: CZ24941921

Datová schránka:
295dnjk

16.2. Za důvěrné informace se považují zejména přepravní ceny, obchodní kontakty, výrobní harmonogramy, logistické postupy a neveřejné údaje o zásilkách.

16.3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, jejichž zpřístupnění vyžaduje právní předpis nebo oprávněný orgán.

16.4. Euro Nexus je oprávněna poskytnout nezbytné informace svým smluvním dopravcům, pojišťovnám a dalším osobám podílejícím se na realizaci přepravy.

16.5. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů.

ČLÁNEK XVII. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

17.1. Smluvní vztahy se řídí právem České republiky, pokud kogentní právní předpisy nebo příslušná mezinárodní úmluva nestanoví jinak.

17.2. Smluvní strany se zavazují usilovat o smírné řešení případných sporů.

17.3. Pokud nebude dosaženo dohody, bude spor předložen věcně a místně příslušnému soudu.

17.4. V případech, kdy to příslušné právní předpisy a mezinárodní úmluvy připouštějí, se smluvní strany dohodly na příslušnosti soudů České republiky.

17.5. Toto ujednání neomezuje právo podat žalobu u jiného soudu, jehož příslušnost nelze platně vyloučit.

ČLÁNEK XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18.1. Tyto VOP jsou účinné ode dne uvedeného v jejich schváleném a zveřejněném znění.

18.2. Euro Nexus je oprávněna vydat nové znění VOP. Změna se nedotýká již uzavřených smluv, pokud se smluvní strany platně nedohodnou jinak.

18.3. Pokud se některé ustanovení ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost sama o sobě vliv na ostatní ustanovení.

18.4. Tyto VOP mohou být vyhotoveny v českém, německém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost české znění.

18.5. Aktuální znění VOP bude zpřístupněno na webových stránkách www.euro-nexus.com.

EURO NEXUS s.r.o.
Latrán 680, CZ - 38232 Velešín
IČ: 24941921, DIČ: CZ24941921
www.euro-nexus.com, office@euro-nexus.com
Tel.: +420 734 56 00 00

Schváleno a zveřejněno dne: 04.10.2026